

FOGLIO INFORMATIVO MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Abruzzi e Molise

Via Brigata Alpina Julia,-6 - 66041 Atessa (CH)

Tel.: 087285931- Fax: 0872850333

Email: info@bccabruzziemolise.it Sito internet: www.bccabruzziemolise.it

Registro delle Imprese della CCIAA di. Chieti n. 5321

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 718 - cod. ABI 08968

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162484

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito

Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli

Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL MUTUO IPOTECARIO AL NON CONSUMATORE

Il presente foglio informativo è rivolto al cliente diverso da colui che riveste la qualifica di "consumatore".

Con il contratto di mutuo ipotecario la banca consegna al cliente una somma di denaro dietro impegno da parte del cliente medesimo a rimborsarla, unitamente agli interessi, secondo in piano di ammortamento definito al momento della stipula del contratto stesso.

Il mutuo ipotecario è assistito da garanzia ipotecaria, non necessariamente di primo grado, su immobili.

Il rimborso avviene mediante il pagamento di una o più rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile o misto. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

Al cliente viene reso noto il tasso annuo effettivo globale (TAEG), cioè un indice che esprime il costo complessivo del credito a suo carico espresso in percentuale annua del credito concesso.

L'eventuale durata medio-lunga del finanziamento (superiore ai 18 mesi) permette di avvalersi del regime fiscale agevolato.

I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

Finanziamento a tasso fisso

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dalla variazione in aumento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Nei mutui che prevedono un tasso variabile può essere pattuito contrattualmente un tasso minimo (floor) o massimo (cap). In questi casi, indipendentemente dalle variazioni del parametro di indicizzazione, il tasso di interesse non può scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Il contratto inoltre può prevedere che il finanziatore, in presenza di un giustificato motivo, possa modificare nel corso del rapporto le condizioni economiche applicate al cliente, ad eccezione del tasso di interesse.

La banca, infine, ha il diritto di risolvere il contratto nei casi espressamente previsti nello stesso, tra cui il mancato pagamento di una rata di rimborso.

Per saperne di più:

La Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici", che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore www.bccabruzziemolise.it.

Ulteriori informazioni

La banca opera con il Fondo di Garanzia per le PMI (Legge 662/96). In caso di richiesta da parte del cliente che riveste la qualifica di Piccola o Media Impresa (PMI) verrà valutata l'ammissibilità all'intervento di garanzia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FINANZIAMENTO

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.						
Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del (anni): 20	finanziamento	Tasso Globale (Annuo TAEG):	Effettivo 9,94%	Costo totale del credito: € 206.836,20 Importo totale dovuto dal cliente: € 376.836,20
Tasso variabile indicizzato a	Tasso variabile indicizzato a EURIBOR 3/M ACT 360; Prodotto: MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU			ON CONSUMATORE T.I. EU		
Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del (anni): 20	finanziamento	Tasso Globale (Annuo TAEG):	Effettivo 8,74%	Costo totale del credito: € 178.482,60 Importo totale dovuto dal cliente: € 348.482,60
Tasso variabile indicizzato a EURIBOR 3/M ACT 360; Prodotto: MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL						
Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del (anni): 20	finanziamento	Tasso Globale (Annuo TAEG):	Effettivo 8,74%	Costo totale del credito: € 178.482,60 Importo totale dovuto dal cliente: € 348.482,60

Il TAEG rappresenta la misura percentuale del costo totale del credito; esso è comprensivo degli interessi, di tutti i costi, le commissioni, e tutte le altre spese e oneri che il cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, ivi incluse le eventuali spese assicurative che la Banca richieda obbligatoriamente per concedere il mutuo, escluse le spese notarili.

Il TAEG è calcolato su:	
Importo del credito - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.	·
Importo del credito - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU	,
Importo del credito - MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL	€ 170.000,00
Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e spread	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: 9% MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: EURIBOR 3/M ACT 360 (Attualmente pari a: 3,9%) + 4 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,9% Rilevato dal quotidiano II Sole 24Ore l'ultimo giornolavorativo del trimestre 31/03, 30/06, 30/09, 31/12, base 360 arrotondato allo 0,05% superiore; amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI) Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,01% MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: EURIBOR 3/M ACT 360 (Attualmente pari a: 3,9%) + 4 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,9% Rilevato dal quotidiano II Sole 24Ore l'ultimo giorno lavorativo del trimestre 31/03, 30/06, 30/09, 31/12, base 360 arrotondato allo 0,05% superiore; amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI) Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,01%
Durata - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.	20 Anni

Durata - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU	20 Anni
Durata - MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL	20 Anni
Periodicità della rata	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Mensile MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Mensile MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Mensile
Gli oneri considerati per il calcolo sono:	
Spese per la stipula del contratto:	
Istruttoria	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: 1,5% Minimo: € 650,00 Massimo: € 1.000,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: 1,5% Minimo: € 650,00 Massimo: € 1.000,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: 1,5% Minimo: € 650,00 Massimo: € 1.000,00
Perizia tecnica	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 1.000,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 1.000,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 1.000,00 Il costo della perizia tecnica è stato stimato sulla base delle tariffe applicate dai peritiaccreditati presso la Banca per la valutazione di immobili residenziali finiti
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € $350,00$ MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € $350,00$ MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € $350,00$
Recupero spese per erogazione	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 0,00
Imposta sostitutiva DPR 601/73	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: 0,25% MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: 0,25% MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: 0,25%
Imposta Garanzia SGFA (Società di Gestione Fondi per l'Agroalimentare S.r.l)/ISMEA (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 0,00
Eventuali spese aggiuntive a cura della Banca rientranti nel calcolo del TAEG 1	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 0,00
Spese per la gestione del rapporto:	
Incasso rata - addebito in conto corrente	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 4,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 4,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 4,00
Invio comunicazioni periodiche - in forma cartacea	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 0,70 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 0,70 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 0,70
Avviso scadenza rata	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 0,00

Rinnovo ipoteca	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 500,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 500,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 500,00
Servizi accessori:	
Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 300,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 300,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 300,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20
Il costo dell'assicurazione incendio, caduta di fulmine e s che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSIHOME" di Assimo	coppio intermediata dalla banca è stato stimato ipotizzando oco S.p.a.

L'importo totale dovuto dal cliente è dato dalla somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.				
Indicatore del Costo Totale del Credito in caso di sottoscrizione di polizza assicurativa facoltativa				
Tasso fisso; Prodotto: MUTU	O IPOTECARI	O NON CONSL	JMATORE T.F.	
Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del (anni): 20	finanziamento	Indicatore del costo tota del credito: 10,97%	lle Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 217.337,72 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 387.337,72
Tasso variabile indicizzato a	EURIBOR 3/M	I ACT 360; Prod	otto: MUTUO IPOTECARIO	NON CONSUMATORE T.I. EU
Importo totale del credito: € 170.000,00	(anni): 20		del credito: 9,72%	polizza assicurativa facoltativa: € 188.984,12 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 358.984,12
Tasso variabile indicizzato a	EURIBOR 3/M	I ACT 360; Prod	otto: MUTUO IPOT. NON C	ONSUMAT. T.I. EUR C+FL
Importo totale del credito: € 170.000,00	Durata del (anni): 20	finanziamento	Indicatore del costo tota del credito: 9,72%	lle Costo totale del credito con polizza assicurativa facoltativa: € 188.984,12 Importo totale dovuto dal cliente con polizza assicurativa facoltativa: € 358.984,12
L'Indicatore del Costo Totale del Credito è calcolato con le stesse modalità di calcolo del TAEG. Gli oneri considerati sono i medesimi con in aggiunta:				
Polizza assicurativa facoltativ	a PPI		10.501,52 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 MUTUO IPOTECARIO NO 10.501,52 Periodicità: Unica Numero periodi: 1	ON CONSUMATORE T.F.: € ON CONSUMATORE T.I. EU: € ONSUMAT. T.I. EUR C+FL: €

Il costo della polizza facoltativa è stimato ipotizzato che il cliente sottoscriva il prodotto "ASSICREDIT" di Assicura Agenzia S.r.l. a copertura del mutuo per un lavoratore dipendente di 30 anni e in buono stato di salute, ipotizzando un premio unico anticipato.

VOCI DI COSTO		
Importo massimo finanziabile - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.	80% del valore dei beni ipotecati, elevabile fino al 100% in presenza di congrue garanzie integrative così come previsto dalla normativa (es. fideiussioni bancarie; polizze assicurative; etc.)	
Importo massimo finanziabile - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU	80% del valore dei beni ipotecati, elevabile fino al 100% in presenza di congrue garanzie integrative così come previsto dalla normativa (es. fideiussioni bancarie; polizze assicurative; etc.)	
Importo massimo finanziabile - MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL	80% del valore dei beni ipotecati, elevabile fino al 100% in presenza di congrue garanzie integrative così come previsto dalla normativa (es. fideiussioni bancarie; polizze assicurative; etc.)	
Durata - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.	Massimo 25 anni	
Durata - MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU	Massimo 25 anni	
Durata - MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL	Massimo 25 anni	
Garanzie accettate	Ipoteca su immobile ubicato in un paese membro dell'Unione Europea. Per la valutazione dell'immobile è necessaria una perizia tecnica di un perito indipendente. Si rimanda alla	

esaustivo: Fideiussione personale, bancaria e assicurativa; polizze assicurative; garanzie pegno; pubbliche; garanzie consortili.

TASSI DISPONIBILI

spread

MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: EURIBOR 3/M ACT 360 (Attualmente pari a: 3,9%) + 4 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,9% dal quotidiano Il Sole 24Ore l'ultimo giornolavorativo del trimestre 31/03, 30/06, 30/09, 31/12, base 360 arrotondato allo 0,05% superiore; amministrato Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e dall'European Money Markets Institute (EMMI) Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,01% MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: EURIBOR 3/M ACT 360 (Attualmente pari a: 3,9%) + 4 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 7,9% Rilevato dal quotidiano II Sole 24Ore l'ultimo giorno lavorativo del trimestre 31/03, 30/06, 30/09, 31/12, base 360 arrotondato allo 0,05% superiore; amministrato

MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.:

contratto".

voce "Perizia tecnica" presente nella sezione "Spese per la stipula del

Ulteriori garanzie accettate, a mero titolo esemplificativo, ma non

dall'European Money Markets Institute (EMMI) Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,01%

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare

dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento dell'importo della rata (che aumenta nel caso di crescita dell'indice e che invece si riduce in caso di dinamica contraria). Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

In caso di soppressione o mancata rilevazione dell'indice di riferimento il finanziamento continuerà a produrre interessi, indicizzati al parametro sostitutivo che eventualmente sarà individuato a livello normativo o, in alternativa, al tasso sulle operazioni di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea, entrambi maggiorati di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

in ogni caso superare i inniti in materia di distra.	
	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: 9%
	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: EURIBOR 3/M ACT 360 (Attualmente pari a: 3,9%) + 4 punti perc.
	Valore effettivo attualmente pari a: 7,9%
	Rilevato dal quotidiano II Sole 24Ore l'ultimo
	giornolavorativo del trimestre 31/03, 30/06, 30/09, 31/12,
	base 360 arrotondato allo 0,05% superiore; amministrato
Tasso di interesse nominale annuo, indice di riferimento e	dall'European Money Markets Institute (EMMI)
spread - preammortamento	Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,01%
	MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL:
	EURIBOR 3/M ACT 360 (Attualmente pari a: 3,9%) + 4
	punti perc.
	Valore effettivo attualmente pari a: 7,9%
	Rilevato dal quotidiano II Sole 24Ore l'ultimo giorno
	lavorativo del trimestre 31/03, 30/06, 30/09, 31/12, base
	360 arrotondato allo 0,05% superiore; amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI)
	Tasso effettivo in riferimento all'anno civile: 8,01%

SPESE

Spese per la stipula del contratto:	
Istruttoria	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: 1,5% Minimo: € 650,00 Massimo: € 1.000,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: 1,5% Minimo: € 650,00 Massimo: € 1.000,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: 1,5% Minimo: € 650,00 Massimo: € 1.000,00
Perizia tecnica	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 1.000,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 1.000,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 1.000,00
	mutuo fino a 100.000,00 300,00 Euro da 100.000,01 a 200.000,00 500,00 Euro da 200.000,01 a 300.000,00 750,00 Euro oltre 300.000,00 1.000,00 Euro
	In caso di mutui con erogazione a Stato di Avanzamento Lavori (SAL) il costo della prima perizia è calcolato come dalla tabella su esposta, le successive al costo di € 200 ciascuna.

Con riguardo all'ipoteca vi è la necessità di effettuare la valutazione del bene immobile offerto in garanzia; la valutazione sarà effettuata da un perito indipendente nominato dalla banca e scelto tra quelli iscritti ad Albi e/o Ordini Professionali ed indipendenti dalla filiera di concessione del credito. La valutazione dell'immobile sarà effettuata con i criteri previsti dalle linee guida ABI alle quali la banca ha aderito. I costi relativi alla perizia sono indicati sotto la voce "Perizia Tecnica" e vengono addebitati al titolare del mutuo in fase di erogazione.

Altro:

Recupero spese per erogazione	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 0,00	
Stipula al di fuori delle sedi della Banca	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € $350,00$ MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € $350,00$ MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € $350,00$	
Imposta sostitutiva (aliquota D.P.R 601/1973 – per finanziamenti di durata superiore a 18 mesi con esercizi dell'opzione di cui all'art. 17 D.P.R. 601/1973)	o ristrutturazione della propria prima casa, destinandola ad abitazione principale o destinazione del finanziamento al ripristino della liquidità del cliente nonché generiche esigenze di spesa da parte di persone fisiche. 2% della somma erogata nelle restanti ipotesi. Il valore dell'imposta dipende dall'applicazione delle aliquote sopra indicate, secondo la disciplina fiscale tempo per tempo vigente. In caso di surroga l'imposta non è dovuta in quanto è già stata applicata in	
Imposta Garanzia SGFA (Società di Gestione Fondi per l'Agroalimentare S.r.I)/ISMEA (Istituto di Servizi per il Mercato Agricolo Alimentare)	precedenza. MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 0,00	
Spese per le informazioni personalizzate (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00	
Eventuali spese aggiuntive a cura della Banca rientranti nel calcolo del TAEG 1	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 0,00	
Le voci sopra esposte qualora espresse in percentuale sor	no da intendersi riferite all'importo del finanziamento.	
Spese per la gestione del rapporto		
Incasso rata	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Cassa: € 4,00 Presenza rapporto: € 4,00 SDD: € 4,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Cassa: € 4,00 Presenza rapporto: € 4,00 SDD: € 4,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Cassa: € 4,00 Presenza rapporto: € 4,00 SDD: € 4,00 SDD: € 4,00 SDD: € 4,00	
Invio comunicazioni:		
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 0,70 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 0,70 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 0,70	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 0,00	

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

Altro:

Rinnovo di ipoteca (escluse spese notarili a carico del Cliente)	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 500,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 500,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 500,00
Accollo mutuo	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 0,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 0,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 0,00
Spese incasso rata (acconto)	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Cassa: € 4,00 Presenza rapporto: € 4,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Cassa: € 4,00 Presenza rapporto: € 4,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Cassa: € 4,00 Presenza rapporto: € 4,00
Spese per invio solleciti rate impagate (primo sollecito)	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 10,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 10,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 10,00
Spese di rinegoziazione	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € $300,00$ MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € $300,00$ MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € $300,00$

^(*) Esente nei casi previsti dall'art. 120-ter del D. Lgs. 385/93 o, qualora il cliente rivesta la qualifica di microimpresa, nel caso di un'operazione di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del D. Lgs. 385/93 (T.U.B).

PIANO DI AMMORTAMENTO	
Tipo di ammortamento e tipologia di rata	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Francese MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Francese MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Francese Il cliente può concordare una tipologia differente
Periodicità delle rate	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Mensile MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Mensile MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Mensile Il cliente può concordare una periodicità differente
Modalità pagamento interessi	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Interessi posticipati MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Interessi posticipati MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Interessi posticipati
Modalità calcolo interessi	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Matematica MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Matematica MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Matematica
Tipo di calendario	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.:

	0: : : ": / 005	
	Giorni civili / 365 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Giorni commerciali / 360 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Giorni commerciali / 360	
Periodicità preammortamento	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Mensile MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Mensile MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Mensile Il cliente può concordare una periodicità differente	
Tipo di preammortamento	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Pagamento alla scadenza MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Pagamento alla scadenza MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Pagamento alla scadenza Il cliente può concordare una tipologia differente	
Tipo calendario preammortamento	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Giorni civili / 365 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Giorni commerciali / 360 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Giorni commerciali / 360	
Base calcolo interessi di mora	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: Importo rata MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: Importo rata MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: Importo rata	
ULTIME RILEVAZIONI DEGLI INDICI DI RIFERIMENTO		
EURIBOR 3/M ACT 360		

Data	Valore
01.04.2024	3,9%
02.01.2024	3,95%
02.10.2023	4%

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.

personalizzato allegat	personalizzato allegato al documento di sintesi.						
CALCOLO ESEMPL	CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA						
Tasso fisso; Prodotto: N	Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.						
Tasso di interesse	Durata del	Importo della	rata	Se il tasso di	Se il tasso di		
applicato	finanziamento (anni)	Mensile per	un	interesse aumenta del	interesse diminuisce		
		capitale di: 170.000,00	€	2% dopo 2 anni (*)	del 2% dopo 2 anni (*)		
9%	5	€ 3.528,92		Non previsto	Non previsto		
9%	10	€ 2.153,49		Non previsto	Non previsto		
9%	15	€ 1.724,25		Non previsto	Non previsto		
Tasso variabile indicizza	ato a EURIBOR 3/M AC	T 360; Prodotto: M	1UTUC) IPOTECARIO NON CO	ONSUMATORE T.I. EU		
Tasso di interesse	Durata del	Importo della	rata	Se il tasso di	Se il tasso di		
applicato	finanziamento (anni)	Mensile per	un	interesse aumenta del	interesse diminuisce		
		capitale di: 170.000,00	€	2% dopo 2 anni (*)	del 2% dopo 2 anni (*)		
7,9%	5	€ 3.438,86		€ 3.541,06	€ 3.338,45		
7,9%	10	€ 2.053,60		€ 2.204,55	€ 1.908,81		
7,9%	15	€ 1.614,81		€ 1.794,70	€ 1.445,05		
Tasso variabile indicizza	ato a EURIBOR 3/M AC	T 360; Prodotto: M	1UTUC	POT. NON CONSUMA	AT. T.I. EUR C+FL		
Tasso di interesse	Durata del	Importo della	rata	Se il tasso di	Se il tasso di		
applicato	finanziamento (anni)	Mensile per	un	interesse aumenta del	interesse diminuisce		
	, ,	capitale di: 170.000,00	€	2% dopo 2 anni (*)	del 2% dopo 2 anni (*)		

7,9%	5	€	3.438,86	€	3.541,06	€	3.338,45
7,9%	10	€	2.053,60	€	2.204,55	€	1.908,81
7,9%	15	€	1.614,81	€	1.794,70	€	1.445,05

^(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA CON POLIZZA ASSICURATIVA FACOLTATIVA FINANZIATA

Tasso fisso; Prodotto: MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.

Tasso di	interesse	Durata	del	Imp	orto	della	rata	Se	il	tasso	di	Se	il	tasso	di
applicato		finanziamento ((anni)	Mer	nsile	per	un	intere	esse	aumenta	del	intere	esse	diminui	isce
				cap	itale	di:	€	2% c	lopo	2 anni (*)		del 2	% do	po 2 ann	i (*)
				180	.501,5	52									
9%		5		€	3.74	6,91		Non	previ	sto		Non	previs	sto	
9%		10		€	2.28	6,52		Non	previ	sto		Non	previs	sto	
9%		15		€	1.83	0,77		Non	previ	sto		Non	previs	sto	

Tasso variabile indicizzato a EURIBOR 3/M ACT 360; Prodotto: MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU

Tasso di	interesse	Durata	del	Imp	orto	della	rata	Se	il	tasso	di	Se	il	tasso	di
applicato		finanziamento	(anni)	Mer	rsile	per	un	inter	esse	aumenta	del	inter	esse	diminui	isce
				capi	itale	di:	€	2%	dopo	2 anni (*)		del :	2% dc	po 2 ann	ni (*)
				180	.501,	52									
7,9%		5		€	3.65	1,29		€	3.759	9,81		€	3.544	1,68	
7,9%		10		€	2.18	0,46		€	2.340	0,73		€	2.026	5,72	
7,9%		15		€	1.71	4,56		€	1.90	5,56		€	1.534	1,31	

Tasso variabile indicizzato a EURIBOR 3/M ACT 360; Prodotto: MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL

Tasso di	interesse	Durata	del	Impo	orto	della	rata	Se	il	tasso	di	Se	il	tasso	di
applicato		finanziamento (a	anni)	Men	sile	per	un	inter	esse	aumenta	del	inter	esse	diminui	isce
				capit	tale	di:	€	2%	dopo	2 anni (*)		del :	2% dc	po 2 ann	ni (*)
				180.	5,105	52									
7,9%		5		€	3.651	1,29		€	3.75	9,81		€	3.544	1,68	
7,9%		10		€	2.180),46		€	2.34	0,73		€	2.026	5,72	
7,9%		15		€	1.714	1,56		€	1.90	5,56		€	1.534	1,31	

^(*) Solo per i mutui che hanno una componente variabile al momento della stipula. In presenza di cap o floor al tasso di interesse, lo scenario tiene conto dell'oscillazione più ampia ipotizzabile (fino ad un massimo del 2%).

La polizza proposta dalla banca è Assicredit, polizza a premio unico anticipato a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.

Ipotesi di calcolo per cliente persona fisica lavoratore dipendente di 30 anni, con pagamento del premio della polizza facoltativa a copertura del mutuo.

Spese assicurative facoltative finanziate - MUTUO € 10.501,52 IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.

Spese assicurative facoltative finanziate - MUTUO \in 10.501,52

POTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU

Spese assicurative facoltative finanziate - MUTUO IPOT. € 10.501,52

NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale e sul sito internet del finanziatore: www.bccabruzziemolise.it.

Il Tasso Effettivo Globale del mutuo (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

SERVIZI ACCESSORI

Delime endougething at the first code	Demostration described to the state of the s
Polizza assicurativa obbligatoria	Per stipulare il mutuo, il cliente deve sottoscrivere una polizza assicurativa sull'immobile finanziato volta ad assicurare il bene immobile contro i rischi di incendio/scoppio/caduta di fulmine per un importo ritenuto equo, presso una società di fiducia del cliente medesimo. La copertura assicurativa deve permanere per tutta la durata del mutuo pena la risoluzione del contratto da parte della Banca.
	Il Cliente può avvalersi di una polizza collocata dalla banca o sceglierne una di sua preferenza purché la compagnia assicurativa risulti iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso l'Ivass, e la polizza incendio/ scoppio/caduta di fulmine dell'immobile oggetto di ipoteca rispetti i seguenti requisiti minimi: - l'importo minimo assicurabile in caso di polizze a sistema proporzionale è almeno pari al valore di
	ricostruzione indicato nella stima peritale; - l'importo minimo assicurabile in caso di polizze nella forma a primo rischio è il minore fra l'importo dell'Affidamento garantito e il 70% del valore di ricostruzione; - La polizza assicurativa dovrà essere depositata presso la banca e vincolata a suo favore, nel caso di polizze non intermediate dalla banca.
	Il cliente ha la possibilità di scegliere le seguenti polizze assicurative obbligatorie collocate dalla Banca: -Polizza multirischio "AssiHome" di Assicura Agenzia S.r.lPolizza multirischio "Assirisk" di Assicura Agenzia S.r.l.
Assicurazione incendio, caduta di fulmine e scoppio intermediata dalla banca	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 300,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 300,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 300,00 Periodicità: Annuale Numero periodi: 20
Polizza assicurativa facoltativa	Il cliente ha la possibilità di scegliere la seguente polizza assicurativa accessoria collocata dalla Banca: - Polizza multirischio "Assicredit" di Assicura Agenzia S.R.L.: polizza a premio unico anticipato o a premio annuo, a copertura del rischio di decesso, invalidità permanente totale da infortunio e/o malattia, perdita involontaria impiego, inabilità temporanea totale da infortunio e/o malattia, ricovero ospedaliero.
Polizza assicurativa facoltativa PPI	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 10.501,52 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 10.501,52 Periodicità: Unica Numero periodi: 1 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 10.501,52Periodicità: Unica Numero periodi: 1

La/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto, il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa facoltativa o sottoscrivere una polizza obbligatoria/facoltativa scelta liberamente sul mercato.

Per maggiori dettagli su caratteristiche e costi della eventuale polizza assicurativa si rinvia alla documentazione della compagnia assicurativa nonché alla documentazione precontrattuale personalizzata che può essere richiesta dal cliente prima della sottoscrizione.

Il cliente può recedere entro 60 giorni dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso a condizione che sostituisca la polizza assicurativa obbligatoria con un'altra equivalente avente i requisiti minimi richiesti.

In tal caso, se acquistati tramite la banca, la compagnia assicurativa rimborserà, per il tramite della banca, la parte di premio pagato, al netto delle imposte, relativa al periodo di rischio non corso, calcolato in funzione dei mesi o frazioni di mesi mancanti alla scadenza della copertura assicurativa.

Per le modalità di recesso dalla polizza si rimanda ai singoli contratti assicurativi.

ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE N	EL TAEG
Tasso di mora	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: 2 punti percentuali MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: 2 punti percentuali MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: 2 punti percentuali in maggiorazione al tasso di interesse
Sospensione pagamento rate	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 300,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 300,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 300,00
Adempimenti notarili	Da pagare direttamente al Notaio
Assicurazione immobile	A seconda dei premi stabiliti dalla Compagnia di assicurazione scelta dal cliente, di gradimento della Banca. I principali rischi contro i quali è prevista la copertura assicurativa facoltativa dell'immobile sono incendio e/o furto del contenuto, danni da fenomeni elettrici e/ o acqua condotta, danni a terzi derivanti da conduzione abitazione.
Imposta di registro	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Tasse ipotecarie	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente, se dovuta
Rimborso spese collegate all'erogazione del credito (visure, accesso a base dati, ecc)	Nella misura di quanto sostenuto dalla banca
Spese per altre comunicazioni e informazioni	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 2,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 2,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 2,00
Cancellazione ipoteca	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 19,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 19,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 19,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: \leqslant 5,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: \leqslant 5,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: \leqslant 5,00

Certificazioni e attestazioni legate al finanziamento	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: $€$ 50,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: $€$ 50,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: $€$ 50,00
Oneri frazionamento - restrizione sostituzione ipoteca o modifica vincolo assicurativo	MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.F.: € 100,00 MUTUO IPOTECARIO NON CONSUMATORE T.I. EU: € 100,00 MUTUO IPOT. NON CONSUMAT. T.I. EUR C+FL: € 100,00

TEMPI DI EROGAZIONE	
Durata dell'istruttoria	Massimo 120 giorni lavorativi dalla richiesta e dalla consegna di tutti i documenti
Disponibilità dell'importo	Mutuo con svincolo immediato delle somme: la messa a disposizione dell'importo mutuato coincide con la data di stipula; Mutuo con svincolo differito delle somme: la messa a disposizione dell'importo mutuato è al massimo entro 15 giorni lavorativi successivi alla regolare iscrizione dell'ipoteca

ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

Estinzione anticipata

Il cliente potrà estinguere anticipatamente, in tutto o in parte, il mutuo, dando un preavviso di almeno 15 giorni e corrispondendo il capitale, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento.

Non sarà corrisposto alla Banca alcun compenso qualora il cliente sia una persona fisica che richiede l'estinzione anticipata o parziale del mutuo contratto svolgimento della propria attività economica o professione, ai sensi dell'art. 120-ter del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.), nonché qualora il cliente che riveste la qualifica di microimpresa eserciti la facoltà di surrogazione di cui agli articoli 1202 cod. civ. e 120-quater del Decreto Legislativo 385/93 (T.U.B.).

Portabilità del finanziamento

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente che riveste la qualifica di microimpresa non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il rapporto sarà chiuso nel termine massimo di 15 giorni a far data dal saldo integrale di quanto dovuto alla Banca in forza del contratto di finanziamento

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Abruzzi e Molise

Ufficio Reclami

Via Brigata Alpina Julia, n.6 – 66041 –ATESSA (CH)

Fax: 0872/850333

e-mail ufficioreclami@bccabruzziemolise.it

pec: bccabruzziemolise@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
 procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
 all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
 Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
 Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Ipoteca	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può
	pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie alla erogazione del mutuo.
Indice di riferimento	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Microimpresa	L'impresa che occupa meno di 10 persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.
Perizia	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Piano di ammortamento "italiano"	Ogni rata è composta da una quota di capitale sempre uguale per tutto il periodo di ammortamento e da una quota interessi che diminuisce nel tempo.
Piano di ammortamento "tedesco"	Prevede una rata costante e il pagamento degli interessi in anticipo, cioè all'inizio del periodo in cui maturano. La prima rata è costituita solo da interessi ed è pagata al momento del rilascio del prestito; l'ultima è costituita solo dal capitale.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Rata crescente	La somma tra quota capitale e quota interessi aumenta al crescere del numero delle rate pagate.
Rata decrescente	La somma tra quota capitale e quota interessi diminuisce al crescere del numero delle rate pagate
Rimborso in un'unica soluzione	L'intero capitale viene restituito tutto insieme alla scadenza del contratto. Durante il rapporto le rate sono costituite dai soli interessi.
Spread	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
Tasso di interesse di	
preammortamento Tasso di interesse nominale annuo	dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata. Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso effettivo globale medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso d'interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna
	confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
Tasso Massimo (cap)	Detto anche "tetto massimo", ovvero il tasso massimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Tasso Minimo (floor)	Detto anche "tasso pavimento", ovvero il tasso minimo di rimborso applicato al finanziamento e stabilito contrattualmente.
Modalità di calcolo degli interessi MATEMATICA	Il calcolo degli interessi con la modalità "MATEMATICA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse semplice: (it=i/t). Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,25% (it= 3%/12 mesi).
Modalità di calcolo degli interessi FINANZIARIA	Il calcolo degli interessi con la modalità "FINANZIARIA" avviene applicando la seguente formula di calcolo degli interessi periodici, in regime di interesse composto: (it=(1+i)^(1/t))-1), che calcola il tasso riferito al periodo secondo una logica di equivalenza finanziaria. Quindi, ipotizzando un tasso nominale annuo pari al 3% (i), periodicità della rata mensile (t=12), il tasso applicato (it) alla rata è pari allo 0,2467% (it=((1+3)^(1/12))-1).