

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Abruzzi e Molise

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A

Via Brigata Alpina Julia, 6 66041 ATESSA (CH)

Tel.: 0872/85931 - Fax: 0872/850333

Email: info@bccabruzziemolise.it Sito internet: www.bccabruzziemolise.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Chieti n. REA 5321- codice fiscale n. 00086890696

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 718 - cod. ABI 08968

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162484

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con l'attivazione del servizio di incasso portafoglio cartaceo la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio cartaceo". Si tratta di tutti quei casi nei quali il cliente/creditore incarichi la Banca della riscossione di effetti, fatture e altri documenti cartacei, domiciliati per il pagamento presso gli sportelli della Banca o di altro intermediario.

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la Banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;
- la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE

Commissione su distinta / FATTURE	€ 0,00
Comm. incasso su stesso istituto / Fatture / manuale	€ 0,00
Comm. di proroga su stesso istituto / FATTURE	€ 10,00
Scarico fatture aut. no accredito / fatture	€ 0,00

GIORNI

Giorni accredito disp. sus stesso istituto a scadenza / 10 giorni calendario
FATTURE

ALTRO

Spese per copia documentazione a foglio	€ 5,00
---	--------

Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 2,00
Spese per raccomandata	€ 6,00
Spese trasparenza periodica	Posta: € 0,70 Casellario elettronico: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso della banca

Con apposita comunicazione scritta ed in qualunque momento con preavviso di almeno un giorno, la banca ha la facoltà di sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o di recedervi, fermo restando che il servizio stesso viene comunque assicurato per l'incasso delle disposizioni già presentate.

Analogo diritto di recesso è concesso al cliente, che potrà esercitarlo alle medesime condizioni e modalità.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo di Abruzzi e Molise

Ufficio Reclami

Via Brigata Alpina Julia, n.6 – 66041 –ATESSA (CH)

Fax: 0872/850333

e-mail info@bccabruzziemolise.it

pec: bccabruzziemolise@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. **Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca** risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

SBF disponibile	Le disposizioni presentate per l'incasso sono immediatamente accreditate sul conto corrente del cliente in forza di un contratto di affidamento.
SBF indisponibile	Le disposizioni presentate per l'incasso sono prima accorpate per data di presentazione secondo la periodicità prescelta dal cliente e poi accreditate sul

	conto corrente con valuta pari al giorno di regolamento interbancario.
--	--